



**cuypersglas**

ALGEMENE VOORWAARDEN Glashandel H. Cuypers B.V., gevestigd te Maastricht, ingeschreven in de KvK te Maastricht onder nummer: 14631205

## **1 Definities**

1. opdrachtgever: degene die de opdracht heeft verstrekt.
2. Cuypers Glas: Glashandel H. Cuypers B.V., gevestigd te Maastricht aan de Watermolen 27, 6229 PM.

## **2 Offertes**

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever aan Cuypers Glas verstrekte tekeningen, dan wel op andere wijze door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. Indien slechts voor een gedeelte omschrijvingen zijn overgelegd, is Cuypers Glas niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, als mocht blijken dat het niet getoonde gedeelte van de opdracht meer werk en/of materialen zou vergen, dan waarop bij het calculeren van de prijs redelijkerwijs mocht worden gerekend.
3. Een opdracht bindt Cuypers Glas eerst nadat hij deze schriftelijk heeft bevestigd, dan wel wanneer hij met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

## **3 Verplichtingen opdrachtgever**

1. Alvorens Cuypers Glas met de opdracht aan kan vangen, dient Cuypers Glas van de opdrachtgever te hebben ontvangen:
  - a. alle noodzakelijke gegevens betrekking hebbende op de materiaalwensen, maten, het werk, de bouwplaats, de werkomstandigheden, etc.;
  - b. voor zover relevant, de benodigde vergunningen en ontheffingen.
2. Cuypers Glas zal eerst met de werkzaamheden aanvangen, wanneer de bereikbaarheid van de bouwplaats aanvaardbaar is, en er energie komend van openbare nutsbedrijven aanwezig is op de bouwplaats.
3. De termijn van uitvoering en/of oplevering van een werk wordt verlengd met de tijd welke (i) de opdrachtgever de in dit artikel bedoelde gegevens niet verstrekt of (ii) de opdrachtgever een conform deze voorwaarden verlangde (vooruit)betaling, of een gedeelte daarvan, onbetaald laat.
4. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat eventueel door derden uit te voeren werkzaamheden, welke niet tot het door Cuypers Glas aangenomen werk behoren, zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het aangenomen werk geen vertraging ondervindt.
5. De opdrachtgever dient op zijn kosten - zo de uitvoering van het werk zulks naar het oordeel van Cuypers Glas vergt - te zorgen voor een behoorlijk gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen, werktuigen en/of grondstoffen.

## **4 Wijzigingen in de opdracht, meer- en minderwerk**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Cuypers Glas aan de opdrachtgever aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
3. Na het verstrekken van de opdracht verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Cuypers Glas worden gemeld. Worden de wijzigingen niet tijdig, of mondeling doorgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging



**cuypersglas**

voor rekening van de opdrachtgever. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht zullen worden verrekend als meer- en/of minderwerk.

4. Wanneer opdrachtgever wijzigingen wenst na het verstrekken van de opdracht terwijl Cuypers Glas reeds een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de opdracht, is het gezien de aard van het materiaal (glas) mogelijk dat de gewenste wijzigingen in de opdracht hoe dan ook zullen leiden tot meerwerk in de vorm van extra materiaalkosten wegens reeds versneden materiaal.
5. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht, kunnen tot gevolg hebben dat een eventueel vastgelegde opleveringstermijn wordt overschreden, zonder dat aan Cuypers Glas wanprestatie terzake van deze latere opleveringstermijn verweten kan worden.

## **5 Eigendommen van de opdrachtgever**

1. In geval van bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die Cuypers Glas door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, zal Cuypers Glas dezelfde zorg aanwenden die hij voor zijn eigen zaken aanwendt.
2. Onverminderd het in het vorig lid bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Wanneer hij dit risico gedekt wil zien, dient hij voor zijn rekening voor verzekering zorg te dragen.

## **6 Materialen, geleverd door de opdrachtgever**

1. Wanneer de opdrachtgever aan Cuypers Glas materialen levert die nog verwerkt of bewerkt moeten worden, komt het eventuele uitschot tijdens ver- of bewerking, toe aan Cuypers Glas.
2. Bij levering van materialen door de opdrachtgever worden verpakkingen, emballage e.d. eigendom van Cuypers Glas op het moment van levering.

## **7 Verzending van het uitgevoerde werk**

Bij franco levering zal steeds voor de goedkoopste wijze van transport worden gekozen. De goederen worden vervoerd voor risico van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **8 Betalingen**

1. Betaling dient te geschieden, zonder aftrek van enige korting, binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Cuypers Glas heeft het recht, gedurende het uitvoeren van de opdracht, tussentijdse nota's te zenden en vóór aanvang van de werkzaamheden een voorschot te declareren van maximaal 50% van het totaal te verwachten eindbedrag. Alle door Cuypers Glas gezonden tussentijdse nota's, of voorschotnota's dienen te worden voldaan conform het bepaalde onder het eerste lid van dit artikel.
3. Cuypers Glas is gerechtigd vóór, dan wel tijdens het uitvoeren van de opdracht voldoende zekerheid voor betaling te verlangen, en Cuypers Glas heeft het recht de uitvoering van de opdracht te staken, wanneer hem deze zekerheid niet wordt geboden.
4. Bij niet betaling door de opdrachtgever van een nota binnen 14 dagen na factuurdatum, komt Cuypers Glas een rentevergoeding toe van 1,5% per maand te berekenen over het volledig openstaande bedrag, te vermeerderen met een vergoeding voor administratiekosten van tenminste € 10,00 per factuur.
5. Bij niet betaling van een nota binnen 30 dagen na factuurdatum, is Cuypers Glas gerechtigd derden met invordering van het verschuldigde te belasten. Alle inningskosten, zowel de gerechtelijke als wel de buitengerechtelijke, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden gefixeerd op minimaal 15% van het openstaande bedrag, dit met een minimum van € 50,00.



**cuypersglas**

**9 Retentierecht**

Wanneer Cuypers Glas goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is Cuypers Glas gerechtigd deze goederen onder zich te houden, tot het moment dat opdrachtgever alle kosten heeft voldaan die opdrachtgever aan Cuypers Glas in verband met de uitvoering van de opdracht is verschuldigd.

**10 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle goederen, materialen, onderdelen etc. blijven eigendom van Cuypers Glas, totdat algehele voldoening van het door opdrachtgever aan Cuypers Glas verschuldigde aan Cuypers Glas heeft plaatsgevonden.
2. De opdrachtgever verplicht zich, wanneer op nog niet betaalde goederen geleverd door Cuypers Glas, beslag wordt gelegd, de bevoegde ambtenaar van het eigendomsvoorbehoud van Cuypers Glas in kennis te stellen.

**11 Leveringstermijn**

De door Cuypers Glas met de opdrachtgever overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn door de opdrachtgever steeds als indicatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**12 Annuleringen**

Indien de opdrachtgever een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij aan Cuypers Glas alle door deze redelijkerwijs gemaakte onkosten (kosten van voorbereiding, opslag e.d.) verschuldigd en daarnaast, indien dit het geval is, het materiaal dat door Cuypers Glas voor de bewuste opdracht reeds besteld was. De opdrachtgever is bovendien gehouden alsdan aan Cuypers Glas de door deze geleden winstderving te vergoeden.

**13 Afname opdracht gerealiseerd in het bedrijf van Cuypers Glas**

1. De opdrachtgever is verplicht het door Cuypers Glas in het kader van de opdracht vervaardigde, terstond nadat Cuypers Glas de opdrachtgever er bericht van heeft gedaan dat de opdracht is uitgevoerd, in ontvangst te nemen.
2. Wanneer ten gevolge van het niet afnemen door de opdrachtgever van de gereed gekomen opdracht, de onderhavige goederen door Cuypers Glas moeten worden opgeslagen, dan komen de kosten van opslag voor rekening van de opdrachtgever.
3. Zodra de goederen ter afhaling gereed staan, heeft Cuypers Glas recht op betaling waarbij Cuypers Glas zich het recht van retentie zoals beschreven onder artikel 9, voorbehoudt.

**14 Oplevering werk op de locatie van opdrachtgever**

Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Cuypers Glas dit aan de opdrachtgever meedeelt, dan wel wanneer de opdrachtgever het in gebruik heeft genomen, of heeft laten nemen.

**15 Reclames**

1. Eventuele reclames dienen schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen nadat Cuypers Glas het vervaardigde ter afname heeft aangeboden conform artikel 13 danwel de werkzaamheden heeft opgeleverd conform artikel 14.
2. De termijn van reclameren zal voor de opdrachtgever niet bindend zijn, indien een gebrek aan het geleverde redelijkerwijs niet binnen de in lid 1 genoemde termijn ontdekt kon worden.



**cuypersglas**

3. In geval van een terechte reclame door opdrachtgever, heeft Cuypers Glas – naar eigen keuze – het recht om over te gaan tot creditering van (een gedeelte van) de betreffende factuur danwel het recht om voor ondeugdelijk werk goed werk in de plaats te leveren, en de opdrachtgever verplicht zich alsdan Cuypers Glas hiervoor een redelijke termijn te gunnen. De opdrachtgever zal derhalve geen recht op ontbinding van de overeenkomst kunnen doen gelden.
4. Gebreken en/of reclames, gebaseerd op een deel van het uitgevoerde werk, dan wel op een deel van de geleverde goederen, geven de opdrachtgever niet het recht het volledige geleverde af te keuren. De reclame zal zich bij een gebrek beperken tot dat deel waarop de reclame betrekking heeft.
5. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte e.d. geven geen reden tot afkeuring. Ondergeschikte veranderingen of onvolkomenheden, vormen geen gebrek waarover gereclameerd kan worden.
6. Bij een niet tijdig ingediende reclame vervalt het recht op garantie zoals omschreven in artikel 16 van deze voorwaarden.
7. Reclames schorten eventuele verplichtingen van de opdrachtgever jegens Cuypers Glas niet op.

#### **16 Garanties**

1. Cuypers Glas garandeert de aan hem opgedragen werkzaamheden te zullen uitvoeren op die wijze dat aan het eindproduct de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid en betrouwbaarheid mogen worden gesteld, een en ander conform de geldende voorschriften.
2. Op door Cuypers Glas (door)geleverde goederen geeft Cuypers Glas aan de opdrachtgever dezelfde garantie welke Cuypers Glas zelf ontvangt van zijn (toe)leveranciers.
3. Indien de levering en/of plaatsing van isolerende beglazing onderdeel is van de opdracht, gelden wat betreft de kwaliteit en/of te behalen rendementen de van de fabrikant afkomstige garantiebepalingen.
4. De opdrachtgever kan geen recht op grond van dit artikel doen gelden indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cuypers Glas wijzigingen in of reparaties aan de werken/ werkzaamheden zijn verricht, de werken voor andere doeleinden zijn gebruikt dan waarvoor zij bedoeld zijn, of de werken anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Tevens is schade als gevolg van normaal gebruik c.q. slijtage van garantie uitgesloten.
5. Om aanspraken op garantie niet te verliezen, dient de opdrachtgever tijdig en conform het gestelde in artikel 14 van deze voorwaarden te reclameren.

#### **17 Aansprakelijkheid**

1. Cuypers Glas is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in gegevens, aantallen, maten, modellen, tekeningen en/of materialen, welk hem door de opdrachtgever zijn verstrekt.
2. Indien Cuypers Glas glas levert en plaatst, is Cuypers Glas verantwoordelijk voor het toepassen van de juiste glasdikte en of samenstelling. Deze aansprakelijkheid geldt niet als de opdrachtgever schriftelijk heeft aangegeven dat hij in een bepaalde situatie de voorgeschreven glasdikte en of samenstelling niet wil toepassen.
3. Cuypers Glas kan niet instaan voor de overschilderbaarheid van kit, tenzij Cuypers Glas expliciet heeft aangegeven dat een bepaalde combinatie van kit en verf mogelijk is.
4. Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen aan zich heeft voorbehouden, en/of op zich heeft genomen gedeelten van het werk zelf uit te voeren, is hij jegens Cuypers Glas aansprakelijk voor alle schadelijke gevolgen van niet tijdige aanvoer, niet tijdige uitvoering van de werkzaamheden en/of verstoring van de werkzaamheden van Cuypers Glas.
5. Vrijblijvend gegeven adviezen door Cuypers Glas worden naar beste kunnen maar zonder aanvaarding van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van schade als gevolg hiervan verstrekt.



**cuypersglas**

6. Bij wijze van service (buiten de opdracht om) verrichte diensten of werkzaamheden door Cuypers Glas worden naar beste kunnen maar zonder aanvaarding van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van schade als gevolg hiervan verstrekt.
7. Cuypers Glas is niet aansprakelijk voor gebreken die reeds aanwezig waren in door of namens opdrachtgever verstrekte goederen of gebouwen, maar die zich eerst manifesteren na aanvang van werkzaamheden door Cuypers Glas.
8. Cuypers Glas is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschades of indirecte schades.

#### **18 Sloopwerkzaamheden**

Wanneer Cuypers Glas in het kader van een opdracht een werk en/of onderdelen daarvan, gebouwen of delen daarvan dient te slopen en/of te verwijderen, komen deze zaken toe aan Cuypers Glas.

#### **19 Overmacht**

1. Storingen in het bedrijf van Cuypers Glas ten gevolge van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, stremmingen in het verkeer, ongunstige weersomstandigheden, waardoor de normale bedrijfsgang wordt gestoord en/of onmogelijk wordt gemaakt), ontslaan Cuypers Glas redelijkerwijs van het nakomen van de overeengekomen (op)leveringstermijn, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interest e.d. kan laten doen gelden.
2. In geval van overmacht zal Cuypers Glas hiervan onverwijld melding doen aan de opdrachtgever, waarna de opdrachtgever na ontvangst van die mededeling na 30 dagen het recht krijgt de opdracht te annuleren, echter dit onder de verplichting van Cuypers Glas af te nemen en aan hem te vergoeden dat gedeelte van de opdracht dat Cuypers Glas reeds heeft uitgevoerd en/of waarvan hij materialen reeds heeft ontvangen.

#### **20 Intellectuele Eigendom**

1. Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt, en vrijwaart hij Cuypers Glas in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
2. Het auteursrecht van door Cuypers Glas ontworpen of anders tot stand gebrachte schetsen, ontwerpen, tekeningen, foto's, modellen e.d. blijft bij Cuypers Glas berusten, ook wanneer de opdrachtgever er een opdracht op heeft geplaatst.

#### **21 Geschil**

Op ieder geschil is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht.